

“Volem ser el referent al Principat en ferreteria industrial”

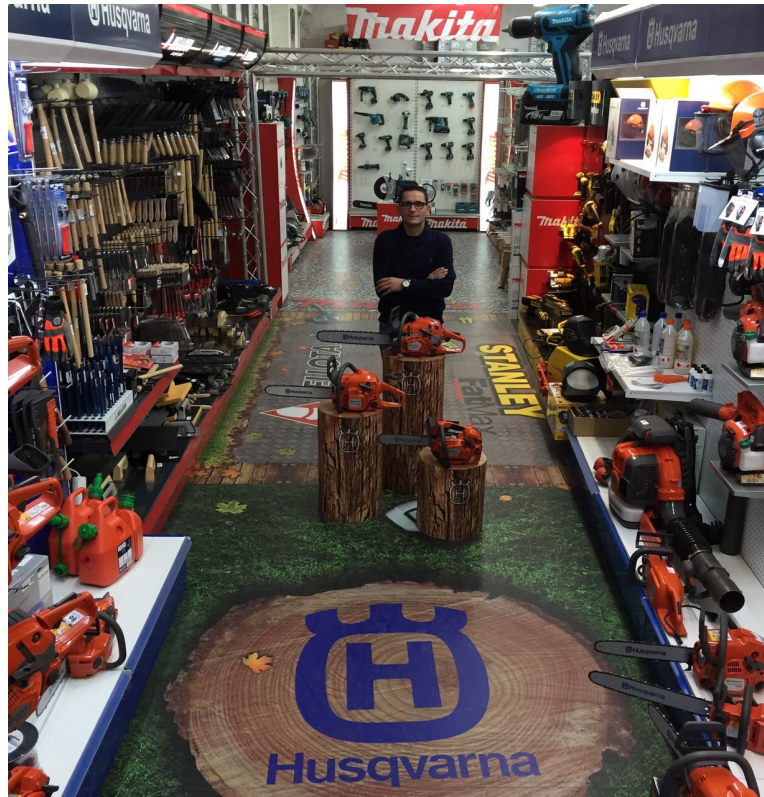
Ferreteria Industrial Mavid es va constituir el 2004 amb l'objectiu de servir el país i ser referent en el complex món dels subministraments industrials de ferreteria, pintura i bricolatge. Mavid compta amb 1.800 m² de magatzem i més de 45.000 referències.

-Quins són els clients de Mavid?

Durant aquests darrers anys hem estat subministrant material divers a particulars i a empreses privades i públiques com el Govern d'Andorra, els comuns, Andorra Telecom, els Bombers d'Andorra o les Forces Elèctriques d'Andorra. La nostra experiència està avalada en obres com Caldea-INÚU, el Túnel dels Dos Valires, la boca oest del Túnel dels Dos Valires, el Centre Geriàtric El Cedre, el Consell General, la Farrera Negra, la Galeria d'Envalira, el Centre de la Llacuna, els pisos socials Jovial i Pas de la Casa, entre moltes altres obres importants.

-Venen a professionals de fora del Principat?

Actualment el nostre punt fort són clients del Principat, però cada vegada es nota més una afluència de clients d'Espanya i França que es



desplacen fins a Andorra per comprar a Mavid.

-Quin és el valor afegit que diferencia Mavid de la competència?

Penso que Mavid es diferencia en l'atenció al client, el bon assessorament, l'experiència i la dedicació dels treballadors. Som un equip jove i ben preparat que intenta aconseguir un tracte amable i professional

amb els clients. Per això el nostre personal està en formació contínua, per poder personalitzar l'assessorament segons la necessitat del client i fins i tot fer demostracions.

“Mavid destaca en l'atenció al client, el bon assessorament, l'experiència i la dedicació dels treballadors”

Comptem amb un equip jove i dinàmic de 12 persones, compost de 6 comercials especialitzats en el sector. Els nostres venedors externs també estan formats i poden assessorar els clients en qualsevol moment.

-El servei tècnic i la flota pròpia també són elements diferenciadors.

Comptem amb un departament de servei tècnic oficial de les marques que comercialitzem, amb personal totalment format per les cases oficials i amb una gran experiència laboral. Aquest departament ofereix un servei postvenda ràpid i molt eficaç, que elimina la necessitat d'enviar les màquines a la casa mare per garanties o reparacions i

Les principals marques del sector i nova pàgina web

Amb 10 anys d'experiència Ferreteria Mavid és el distribuïdor oficial de diverses de les millors marques del sector com Makita, Husqvarna, Stanley Fat Max, Facom, Tyrolit Utility Diadora, Fal Seguridad, Kapriol, PPG, Berry Iberica, Euro Campi, entre moltes altres. A més, amb l'objectiu de complementar l'atenció al client, Mavid està treballant en una nova pàgina web, www.mavid.ad, en què els clients podran visualitzar tots els productes de la ferreteria, fer consultes i, fins i tot, comandes.

disminuint el temps d'espera amb el mateix resultat. A més, Ferreteria Mavid disposa d'una gran flota de vehicles per poder lliurar en un temps rècord les comandes on el client disposi.

-Quins són els plans de futur de Mavid?

Els nostres plans de futur són continuar creixent i demostrant les nostres competències. Volem treballar per satisfer els clients i aconseguir ser un referent al Principat.

